

汇丰商业理财语音认证 — 条款及细则

如果您登记汇丰商业理财语音认证服务，我们将会记录您的声音，包括您在登记时将会读出的语音密码及日后您使用商业电话理财服务时与我们的一切对话。我们将会监察并分析这些录音以建立您独有的「声纹档案」。

您的「声纹档案」的收集、使用、储存和更改将会受「关于个人资料（私隐）条例的通知」所规管，而我们每年亦会发出该通知给您。您亦可以在本行的网站www.hsbc.com.hk阅读该通知。

除了「关于个人资料（私隐）条例的通知」所提及的用途外，您的「声纹档案」亦会用以：

- (1) 当您致电我们使用电话理财服务或其他商业银行服务时，识别您的身份；和
- (2) 侦测、调查和防止欺诈或犯罪行为。

当成功登记后，日后您使用商业电话理财或其他商业银行服务时，我们会以语音认证去确认您的身份。如果您的声音因严重疾病而改变，您可能未能以语音认证完成身份确认。在此情况下，和在进行某些交易或指示时，您可能仍需要使用商业电话理财密码。

为了令汇丰商业理财语音认证发挥最佳功能，和更安全地保障您的私隐，我们建议您避免在嘈杂或公众场所登记这个服务和使用商业电话理财服务。

登记成功后，您的声纹档案将可以应用于所有现时及将来属于您名下可以操作的商业理财帐户。

请注意，透过汇丰商业理财热线登记的声纹档案只适用于商业理财服务。个人理财客户需要独立登记个人理财的语音认证服务。

如果您选择不登记，你可以如常地利用商业电话理财密码继续使用我们的电话理财服务。

登记后，你可以随时联络我们的商业电话理财客户服务主任选择退出这个服务。如果终止商业电话理财服务或银行服务，您的汇丰商业理财语音认证服务亦会随著终止。