

滙豐商業理財語音認證 – 條款及細則

如果您登記滙豐商業理財語音認證服務，我們將會記錄您的聲音，包括您在登記時將會讀出的語音密碼及日後您使用商業電話理財服務時與我們的一切對話。我們將會監察並分析這些錄音以建立您獨有的「聲紋檔案」。

您的「聲紋檔案」的收集、使用、儲存和更改將會受「關於個人資料(私隱)條例的通知」所規管，而我們每年亦會發出該通知給您。您亦可以在本行的網站www.hsbc.com.hk閱讀該通知。

除了「關於個人資料(私隱)條例的通知」所提及的用途外，您的「聲紋檔案」亦會用以：

- (1) 當您致電我們使用電話理財服務或其他商業銀行服務時，識別您的身份；和
- (2) 偵測、調查和防止欺詐或犯罪行為。

當成功登記後，日後您使用商業電話理財或其他商業銀行服務時，我們會以語音認證去確認您的身份。如果您的聲音因嚴重疾病而改變，您可能未能以語音認證完成身份確認。在此情況下，和在進行某些交易或指示時，您可能仍需要使用商業電話理財密碼。

為了令滙豐商業理財語音認證發揮最佳功能，和更安全地保障您的私隱，我們建議您避免在嘈雜或公眾場所登記這個服務和使用商業電話理財服務。

登記成功後，您的聲紋檔案將可以應用於所有現時及將來屬於您名下可以操作的商業理財戶口。

請注意，透過滙豐商業理財熱線登記的聲紋檔案只適用於商業理財服務。個人理財客戶需要獨立登記個人理財的語音認證服務。

如果您選擇不登記，你可以如常地利用商業電話理財密碼繼續使用我們的電話理財服務。

登記後，你可以隨時聯絡我們的商業電話理財客戶服務主任選擇退出這個服務。如果終止商業電話理財服務或銀行服務，您的滙豐商業理財語音認證服務亦會隨著終止。