

## 常见问题

### 汇丰商务网上理财会计软件整合方案 — “财务会计服务”工具

#### 1. 哪种类型的账户才可以建立账户数据源？

- 商业综合账户 — 只限港元往来，港元储蓄及外币储蓄账户，商业综合账户中的其他账户类型并不支援有关服务。
- 港元往来账户
- 港元储蓄账户 (包括存折及结单储蓄账户)
- 美元存折储蓄账户
- 「外币通」结单储蓄账户
- 外币往来账户
- 外币结单储蓄账户

#### 2. 什么是Xero? 如何使用Xero的某项服务或功能？

- Xero是一套云端会计软件。
- 如欲了解更多，请浏览Xero的网站<https://www.xero.com/hk/hsbc/>，或者通过电子邮件support@xero.com联络Xero客户服务部。

#### 3. 汇丰与Xero的账户数据源服务需另收费吗？

- 建立汇丰与Xero的账户数据源将不会另收费。

#### 4. 如何建立汇丰与Xero的账户数据源？

- 只需登入汇丰商务网上理财平台，然后在选单中的“账户服务”下选择“财务会计服务”。您也可以参考用户指南，了解详细步骤。如果您遇到任何问题，请通过电子邮件bankfeeds@xero.com与Xero客户服务部联系。

#### 5. 所有用户都可以建立账户数据源吗？

- 不是，只有主要使用者(primary users)才可以建立账户数据源。

#### 6. 我曾经于线下提交表格建立汇丰与Xero的账户数据源，怎样才可取消？

- 于线下提交表格而建立的账户数据源将不会在网页上显示，用户也不可在网上取消。如有需要，您可以电邮至bankfeeds@xero.com联系Xero客户服务部寻求协助。
- 用户可以通过汇丰商务网上理财平台，取消任何未有于线下提交表格而建立的账户数据源。

#### 7. 我曾经于线下提交表格建立汇丰与Xero的账户数据源。为什么我仍可在“财务会计服务”中选择该账户？

- 如果您经于线下提交表格建立汇丰与Xero的账户数据源，您虽然不会在网页上看到有关的数据源，但您却可在“财务会计服务”页面中看到相关账户。如果您想通过汇丰商务网上理财平台，使用该账户去再次建立账户数据源，Xero将拒绝执行指令。由于账户数据源已经建立，不可重复。如果您想取消该账户数据源，您可以电邮至bankfeeds@xero.com联系Xero客户服务部并寻求协助。
- 任何没有于线下提交表格建立账户数据源的账户，都可通过汇丰商务网上理财平台建立和取消账户数据源。

## 8. 汇丰与Xero将共享什么信息？

- 当您通过汇丰商务网上理财平台表示同意建立账户数据源，汇丰便会于两个工作天后自动通过保安模式，每天向Xero提供您的账户结单数据，包括账户结余和交易详情等。

## 9. 我在建立或终止账户数据源时遇到错误或拒绝信息。

- 如果您看到“暂时未能提供服务。请稍后再试。”，请您重新登入网页。如对其他错误或拒绝讯信息有任何疑问，请电邮至 [bankfeeds@xero.com](mailto:bankfeeds@xero.com) 联系Xero客户服务部寻求协助。