

# 商業櫃員機卡服務之新保安措施

## 常見問題

問1: 晶片卡和磁帶卡有何分別？為甚麼晶片卡能提升安全保障？

答1: 晶片卡有一張嵌入卡面的內置微型晶片，而背面則保留磁帶。與現時流通的磁帶卡相比，晶片卡較難被偽造或被盜取資料。不過，持卡人仍需保護他們的晶片卡和密碼。

問2: 新的自動櫃員機晶片卡除保安功能有所提升外，與現時的自動櫃員機磁帶卡有什麼分別？

答2:

服務	自動櫃員機晶片卡
自動櫃員機卡密碼	保留不變
登記於卡內的戶口（如適用）	保留不變
已登記「繳費靈」服務（如適用）	在成功啟動晶片卡後，已登記的「繳費靈」服務會保留不變（無需重新登記）；詳情請參閱以下的問題6
「易辦事」服務	保留不變
本地自動櫃員機提款及轉賬限額	保留不變
海外自動櫃員機提款限額	直至2013年2月28日，將保留不變； 由2013年3月1日起，將被設定為港幣0元（現時的磁帶卡之啟動指示將會轉移至新的晶片卡）
海外自動櫃員機轉賬限額	直至2013年2月28日，將保留不變； 由2013年3月1日起，海外自動櫃員機轉賬至尚未登記之自動櫃員機卡戶口的服務將不適用
「銀聯」網絡服務 <sup>1</sup>	可於貼有「銀聯」標誌自動櫃員機和商戶進行交易
PLUS/Cirrus網絡服務	不適用

問3: 我可以在哪裡使用新的自動櫃員機晶片卡？

答3: 全新採用銀聯標準的自動櫃員機晶片卡除讓您繼續盡享現有服務外，更進一步提升安全保障。您不但可於滙豐<sup>2</sup>及恒生的自動櫃員機使用您的新自動櫃員機卡，更可於香港、中國內地及其他國家的銀聯自動櫃員機網絡<sup>1</sup>使用。

**問4: 更換自動櫃員機晶片卡，我仍可使用PLUS/Cirrus的自動櫃員機網絡嗎？**

答4: 您可於滙豐<sup>2</sup>及恒生的自動櫃員機使用您的新自動櫃員機卡，更可於香港、中國內地及其他國家的銀聯自動櫃員機<sup>1</sup>及POS網絡使用，但新自動櫃員機卡將不能用於PLUS/Cirrus的網絡。

**問5: 我會在甚麼時候收到新的自動櫃員機晶片卡？**

答5: 由2012年第四季起，我們正陸續把您的自動櫃員機磁帶卡免費更換為採用銀聯標準的自動櫃員機晶片卡。新的自動櫃員機晶片卡將於2014年1月或以前郵寄給您。

**問6: 收妥新的自動櫃員機晶片卡後，我還能用現有的磁帶卡嗎？**

答6: 我們建議您立即使用現有的自動櫃員機卡密碼於自動櫃員機或易辦事完成交易以啟動您的晶片卡以享更高保障及繼續享用繳費聆服務。當新的晶片卡成功啟動後，請立即銷毀您現有的自動櫃員機卡。

現有的自動櫃員機磁帶卡將於新卡發出三個月後或新卡首次成功使用後自動失效。若您於四個月內仍未啟動您的晶片卡，您的晶片卡亦將會失效。當您現有的自動櫃員機磁帶卡及新的晶片卡均失效後，我們將不能辦理您的繳費聆交易（包括預設的賬單付款指示）。

**問7: 我是否可以要求提早更換我的磁帶卡為晶片卡？**

答7: 您可以預先更換新晶片卡，手續費為每張港幣50元。

**問8: 如果我仍未收到新的自動櫃員機晶片卡，我可以怎樣處理？**

答8: 如果您2014年1月後仍未收到新的自動櫃員機晶片卡，請聯絡各滙豐中小企中心或致電客戶服熱線：（852）2748 8288。

**問9: 如果在更換新卡期間，我需要更改地址，我可以怎樣處理？**

答9: 請您盡快聯絡各滙豐中小企中心，或上網下載“[更改地址及／或客戶資料指示表格](#)”及寄回已填妥的表格。然而，如果您2014年1月後仍未收到新的自動櫃員機晶片卡，請聯絡各滙豐中小企中心或致電客戶服熱線：（852）2748 8288。

**問10: 我的自動櫃員機卡及信用卡的海外自動櫃員機每日提款限額是多少？**

答10: 直至2013年2月28日，您的公司自動櫃員機卡及信用卡的海外自動櫃員機每日提款限額(適用於本地及海外自動櫃員機)如下。

商業扣賬卡	港幣20,000元
商業櫃員機卡	自行設定（港幣1,000元至港幣20,000元）
其他公司信用卡	港幣10,000元 <sup>3</sup>

由2013年3月1日起，海外自動櫃員機每日提款限額(包括現金透支)將被設定為港幣0元。為確保您可繼續於海外自動櫃員機使用提款服務，您可預先設定指示。

**問11: 我的自動櫃員機卡及信用卡的海外自動櫃員機每日轉賬限額是多少？**

答11: 直至2013年2月28日，您的公司自動櫃員機卡及信用卡的海外自動櫃員機每日轉賬限額(適用於本地及海外自動櫃員機)如下。

商業扣賬卡	港幣50,000元 (適用於尚未登記之自動櫃員機卡戶口的服務)
商業櫃員機卡	不適用
其他公司信用卡	港幣10,000元 <sup>4</sup>

由2013年3月1日起，本行將停止透過海外自動櫃員機轉賬至尚未登記之自動櫃員機卡戶口的服務。

**問12: 我該如何及在何時啟動海外自動櫃員機每日提款限額？**

答12: 由2012年12月1日起，您可預先透過以下渠道設定啟動時期、提款及轉賬限額。請參閱啟動步驟指南。

- 本地滙豐及恒生自動櫃員機
- 滙豐商務「網上理財」
- 滙豐流動理財
- 滙豐商業電話理財
- 本地滙豐中小企中心

**問13: 我可以一次過啟動多過一張卡嗎？**

答13: 您可透過滙豐商務「網上理財」或滙豐流動理財一次過啟動多張自動櫃員機晶片卡及信用卡的海外櫃員機提款限額。

您亦可透過櫃員機以“多張卡”功能一次過啟動多張卡。請注意此功能只適用於公司信用卡（並不適用於公司櫃員機卡/扣賬卡）。同時，透過此功能所啟動的指示將適用於您所有的公司信用卡，個人信用卡及個人櫃員機卡。

問14: 如果我已為我的滙豐個人信用卡設定指示，我需要另外為我的公司信用卡啟動海外自動櫃員機每日提款限額嗎？

答14: 如果您透過櫃員機啟動滙豐個人信用卡或個人櫃員機卡時，選擇了「啟動所有卡」功能，此提款限額也應用於您所有的公司信用卡，包括白金公司卡、公司卡、人民幣公司卡、港幣及美金商務卡。

如果您透過櫃員機啟動滙豐個人信用卡或個人櫃員機卡時，選擇了「單一卡」功能，您便需要另外為您的公司信用卡啟動海外自動櫃員機每日提款限額。

您的指示將獲立即處理，如您於銀行的記錄內保留有效的手提電話號碼，我們會透過短訊通知您。

註：

- 1 請注意部份海外銀聯自動櫃員機暫未能支援銀聯晶片卡包括滙豐發出之自動櫃員機晶片卡。我們會盡力改善有關情況以提供更佳服務。如有查詢，請與我們聯絡。
- 2 不包括以下國家的滙豐自動櫃員機: 阿根廷、法國、希臘、馬爾他、墨西哥、新西蘭及土耳其。
- 3 適用於白金公司卡、公司卡、人民幣公司卡、港幣及美金商務卡。
- 4 適用於白金公司卡、公司卡、人民幣公司卡、港幣及美金商務卡；限額港幣10,000元將受制於個人最高每日轉賬限額(如適用)。